Philippe MICHEL 9 Boulevard Auguste Allonneau 49100 Angers Né le 25 juillet 1969

Technicien informatique

**⊘** 06 70 92 82 35

@ philippe.michel1@gmail.com

Travailleur handicapé

# COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- → Expertise et accueil service clients : identification, personnalisation, écoute et prise en charge adaptées
- → Création d'applications mobiles pour Iphone & Ipad IOS (code disponible sur Gitlab)
- → Connaissance et pratique langages de développement : SQL, Python, C++, Swift & SwiftUI (MacOs, Ios)
  - Systèmes & réseaux : Windows, PowerShell, Linux, Docker, MacOs
  - Administration serveurs & domaines Windows, Linux
  - Virtualisation Hyper V / System Center Virtual Machine Manager & routeurs, Vpn

### **EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

# ATIMIC INFORMATIQUE - Orléans (45)

Juin.24-Auj. Support Technique Informatique - (CDI)

# TGS FRANCE INFORMATIQUE - Beaucouzé (49)

Fev.23-Fev.24 Support applications – (CDI)

- Silaé logiciel de paye
- Mon Espace Client
- Lucca RH

# CREDIT AGRICOLE - Angers (49)

Mai.21-Nov.22 Technicien multimedia – (CDD)

- Gestion des habilitations (Système 3270)
- Gestion téléphonie fixe (Kurmi, Reftel, Cisco Jabber)

#### MANITOU GROUP - Ancenis (44)

Mai.19-Juil.20 Support technique – (CDD)

Assistances utilisateurs systèmes & logiciels métiers

### ALTURING / CHRONOPOST - Angers (49)

Avr.17-Nov.17 Support technique – (Mission intérim 7 mois)

Assistances clients sur logiciels métiers

#### NDP SYSTEMES - Angers (49)

Oct.14-Déc.16 Développeur Solution ERP (Odoo open erp) – (CDI)

- Implémentation de nouvelles fonctionnalités (classe, champ en langage python)
- Création / Modification de vues XML (Ecran, Menu, rapports d'impressions ...)
- Création / Modification de requêtés (Posgres SQL)
- Installation & configuration de serveurs Linux (Ubuntu)

# NEYRIAL GRAND EST / ATELIO - Dijon (21)

Oct.99-Juin.14 Technicien de maintenance - Coordinateur technique – (CDI)

- Gestion des devis, pièces détachées, interventions & Création de logiciels sous Access
- Relation clients & Support technique & télémaintenance logiciels 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> niveau
- Formation interne entreprise sur la structure de l'AD et les protocoles réseaux (Modèle OSI, TCP/IP, LDAP...)

# DIRECTION RÉGIONALE DE LA JEUNESSE & DES SPORTS – Dijon (21)

Fév.92-Janv.96 Correspondant informatique – (CDD)

Installation de logiciels / formation du personnel (MS office / Macros)

### FORMATION INITIALE & CONTINUE

Août 98-Sept.99 \_\_\_\_\_Technicien d'Assistance d'Utilisateurs Informatique (T.A.U.I.)

- C.R.P. Ladapt Pontigny (89)
- Structure SGBD, Requêtes SQL, Réseaux (Novell 3.11, Novell 5, Windows NT)

Sept.91-Déc.91 Perfectionnement Analyse Programmation 1990-91

- Établissements Cours Corot Dijon (21)
- Options comptabilité et informatique
- (langage « Basic », système d'exploitation « DOS »)
- 1ère année : cours généraux d'informatique (architecture)
- 2e année : apprentissage de langages : Pascal, C++

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES-

- Formation continue avec www.Udemy.com
- Pratique de la natation, plongée sous-marine