

Philippe MICHEL  
9 Boulevard Auguste Allonbeau  
49100 Angers  
Ne le 25 juillet 1969

[www.titastus.com](http://www.titastus.com)

Technicien informatique

☎ 06 70 92 82 35

@ [philippe.michel1@gmail.com](mailto:philippe.michel1@gmail.com)

Travailleur handicapé

## COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Expertise et accueil service clients : identification, personnalisation, écoute et prise en charge adaptées
- Création d'applications mobiles pour Iphone & Ipad IOS (code disponible sur gitlab)
- Connaissance et pratique langages de développement : SQL, Python, C++, Swift & SwiftUI (MacOs, Ios)
  - Systèmes & réseaux : Windows, Linux, Docker, MacOS
  - Administration serveurs & domaines Windows, Linux
  - Virtualisation Hyper V / System Center Virtual Machine Manager & routeurs, Vpn

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- TGS FRANCE INFORMATIQUE** – Beaucozé (49)
- Fév.23-Aujourd'hui **Support applications** – (CDI)
- Silaé logiciel de paye
  - Mon Espace Client
  - Lucca RH
- CREDIT AGRICOLE** – Angers (49)
- Mai.21-Nov.22 **Technicien multimedia** – (CDD)
- Gestion des habilitations (Système 3270)
  - Gestion téléphonie fixe (Kurmi, Reftel, Cisco Jabber)
- MANITOU GROUP** – Ancenis (44)
- Mai.19-Juil.20 **Support technique** – (CDD)
- Assistances utilisateurs systèmes & logiciels métiers
- ALTURING / CHRONOPOST** – Angers (49)
- Avr.17-Nov.17 **Support technique** – (Mission intérim 7 mois)
- Assistances clients sur logiciels métiers
- NDP SYSTEMES** – Angers (49)
- Oct.14-Dec.16 **Développeur Solution ERP (Odoopen erp)** – (CDI)
- Implémentation de nouvelles fonctionnalités (classe, champ en langage python)
  - Création / Modification de vues XML (Ecran, Menu, rapports d'impressions ...)
  - Création / Modification de requêtes (Posgres SQL)
  - Installation & configuration de serveurs Linux (Ubuntu)
- NEYRIAL GRAND EST / ATELIO** – Dijon (21)
- Oct.99-Juin.14 **Technicien de maintenance - Coordinateur technique** – (CDI)
- Gestion des devis, pièces détachées, interventions & Création de logiciels sous Access
  - Relation clients & Support technique & télémaintenance logiciels 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> niveau
  - Formation interne entreprise sur la structure de l'AD et les protocoles réseaux (Modèle OSI, TCP/IP, LDAP...)
- DIRECTION RÉGIONALE DE LA JEUNESSE & DES SPORTS** – Dijon (21)
- Fév.92-Janv.96 **Correspondant informatique** – (CDD)
- Installation de logiciels / formation du personnel (MS office / Macrosq)

## FORMATION INITIALE & CONTINUE

Août 98-Sept.99

### **Technicien d'Assistance d'Utilisateurs Informatique (T.A.U.I.)**

- C.R.P. Ladapt - Pontigny (89)
- Structure SGBD, Requêtes SQL, Réseaux (Novell 3.11, Novell 5, Windows NT)

Sept.91-Déc.91  
1990-91

### Perfectionnement Analyse Programmation

- Établissements Cours Corot – Dijon (21)
- Options comptabilité et informatique  
(langage « Basic », système d'exploitation « DOS »)
- 1<sup>ère</sup> année : cours généraux d'informatique (architecture)
- 2<sup>e</sup> année : apprentissage de langages : Pascal, C++

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Formation continue avec [www.Udemy.com](http://www.Udemy.com) – Pratique de la natation, plongée sous-marine