

Philippe MICHEL  
9 Boulevard Auguste Allouneau  
49100 Angers  
Ne le 25 juillet 1969

[www.titastus.com](http://www.titastus.com)

Technicien informatique

☎ 06 70 92 82 35

@ [philippe.michel@gmail.com](mailto:philippe.michel@gmail.com)

Travailleur handicapé

## COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Expertise et accueil service clients : identification, personnalisation, écoute et prise en charge adaptées  
Création d'applications mobiles pour Iphone & Ipad IOS (code disponible sur gitlab)  
Connaissance et pratique langages de développement : Python, C++, Swift & SwiftUI (MacOs, Ios)

Systèmes & réseaux : Windows, Linux, Docker, MacOS  
Administration serveurs & domaines Windows, Linux  
Virtualisation Hyper V / System Center Virtual Machine Manager & routeurs, Vpn

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Mai.21-Aujourd'hui **GRUPE CRÉDIT AGRICOLE** – Angers (49)  
**Technicien multimédia** – (CDD)
- Mai.19-Juil.20 **MANITOU GROUP** – Ancenis (44)  
**Support technique** – (CDD)  
Assistances utilisateurs systèmes & logiciels métiers
- Avr.17-Nov.17 **ALTURING / CHRONOPOST** – Angers (49)  
**Support technique** – (Mission intérim 7 mois)  
Assistances clients sur logiciels métiers
- Oct.14-Dec.16 **NDP SYSTEMES** – Angers (49)  
**Développeur Solution ERP (Odo open erp)** – (CDI)  
Implémentation de nouvelles fonctionnalités (classe, champ en langage python)  
Création / Modification de vues XML (Écran, Menu, rapports d'impressions ...)  
Création / Modification de requêtes (Posgres SQL)  
Installation & configuration de serveurs linux (Ubuntu)
- Oct.99-Juin.14 **NEYRIAL GRAND EST / ATELIO** – Dijon (21)  
**Technicien de maintenance - Coordinateur technique** – (CDI)  
Gestion des devis, pièces détachées, interventions & Création de logiciels sous Access  
Relation clients & Support technique & télémaintenance logiciels 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> niveau  
Formation interne entreprise sur la structure de l'AD et les protocoles réseaux (Modèle OSI, TCP/IP, LDAP...)
- Fév.92-Janv.96 **DIRECTION RÉGIONALE DE LA JEUNESSE & DES SPORTS** – Dijon (21)  
**Correspondant informatique** – (CDD)  
Installation de logiciels / formation du personnel (MS office / Macros)

## FORMATION INITIALE & CONTINUE

- Août 98-Sept.99 **Technicien d'Assistance d'Utilisateurs Informatique** (T.A.U.I.)  
C.R.P. Ladapt - Pontigny (89)  
Structure SGBD, Requêtes SQL, Réseaux (Novell 3.11, Novell 5, Windows NT)
- Sept.91-Déc.91 Perfectionnement Analyse Programmation
- 1990-91 Etablissements Cours Corot – Dijon (21)  
Options comptabilité et informatique  
(langage « Basic », système d'exploitation « DOS »)  
1<sup>ère</sup> année : cours généraux d'informatique (architecture)  
2<sup>e</sup> année : apprentissage de langages : Pascal, C++

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Formation continue avec [www.Udemy.com](http://www.Udemy.com) – Pratique de la natation, plongée sous-marine